

POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENT

Notre Politique vise assurer le maintien de notre **Système de Management Intégré** conformément aux normes **NF EN ISO 14001 : 2015** et **NF EN ISO 9001 : 2015**.

Garantir la satisfaction de nos clients tout en maîtrisant de nos impacts environnementaux est essentiel dans notre activité d'Importation, Distribution et Installation, Formation, Maintenance de matériel médico-chirurgical.

Notre Politique vise à assurer :



Qualité :

1. La **sécurité du patient** en garantissant la **conformité** et la **fiabilité des produits** importés et distribués
2. Une **mise à disposition rapide** des produits aux clients, conforme à des **délais de livraison** définis
3. Une **écoute attentive des utilisateurs**, pour mettre à leur disposition les informations et les **actions de formations** qui les aident à optimiser l'utilisation des produits
4. Une **innovation technologique** continue au sein de nos gammes de produits



Environnement :

1. La maîtrise de notre **impact environnemental**, en agissant sur les aspects environnementaux significatifs liés aux activités de l'entreprise afin de prévenir toute pollution engendrée
2. La réduction de la **consommation d'énergie** et de la production de **déchets**
3. L'implication et la sensibilisation des collaborateurs aux exigences de la norme NF EN ISO 14001 : 2015 et aux **enjeux environnementaux**

Cette Politique traduit une volonté de progrès permanent et de protection de l'environnement, de respect des exigences réglementaires, légales, environnementales et des obligations de conformité applicables.

Il est fondamental que cette Politique Qualité & Environnementale soit connue et comprise de tous pour atteindre les objectifs fixés.

Le Service QARA, responsable de l'amélioration continue du SMI, s'assure de la diffusion et compréhension de la présente Politique, et veille à sa mise en œuvre au sein de la société.

A Eaubonne, le 19/02/2024



Carole DAUTREMANT
Présidente Directeur Général